

## MINISTERUL SĂNĂTĂȚII ȘI FAMILIEI

### ORDIN

#### **pentru aprobarea Normelor privind organizarea și funcționarea îngrijirilor la domiciliu, precum și autorizarea persoanelor juridice și fizice care acordă aceste servicii**

Având în vedere prevederile art. 11 alin. (2) lit. 1) și ale art. 27 alin. (1) din [Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 150/2002](#) privind organizarea și funcționarea sistemului de asigurări sociale de sănătate, văzând Referatul de aprobare al Direcției generale asistență medicală și programe nr. DB 3.138 din 7 aprilie 2003,

în temeiul prevederilor [Hotărârii Guvernului nr. 22/2001](#) privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății și Familiei, cu modificările și completările ulterioare,

**ministrul sănătății și familiei** emite următorul ordin:

**Art. 1.** - Se aprobă [Normele](#) privind organizarea și funcționarea îngrijirilor la domiciliu, precum și autorizarea persoanelor juridice și fizice care acordă aceste servicii, prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

**Art. 2.** - Prevederile prezentului ordin se aplică și furnizorilor de servicii de îngrijiri la domiciliu, persoane juridice sau fizice, care nu au încheiat contracte de furnizare de servicii cu casele de asigurări de sănătate.

**Art. 3.** - Direcția generală asistență medicală și programe, celelalte direcții din Ministerul Sănătății și Familiei, unitățile sanitare și ministerele cu rețea sanitară proprie vor duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

**Art. 4.** - Prezentul ordin va fi publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Ministrul sănătății și familiei,  
**Daniela Bartoș**

București, 7 aprilie 2003.

Nr. 318.

---

### ANEXĂ

#### NORME

#### **privind organizarea și funcționarea îngrijirilor la domiciliu, precum și autorizarea persoanelor juridice și fizice care acordă aceste servicii**

- [ANEXE](#)

**Art. 1.** - Prin **îngrijire la domiciliu** se înțelege orice activitate de îngrijire medicală prestată de personal specializat, la domiciliul pacientului, care contribuie la îmbunătățirea stării de bine a acestuia din punct de vedere fizic și psihic.

**Art. 2.** - Îngrijirea la domiciliu se efectuează numai la indicația medicilor.

**Art. 3.** - Modalitatea de plată a furnizorilor de îngrijiri la domiciliu se stabilește prin contract între părți, pe baza tarifelor stabilite și negociate.

**Art. 4.** - Beneficiarii îngrijirilor medicale la domiciliu sunt persoane cu afecțiuni acute și/sau cronice, care prezintă un anumit nivel de dependență și o capacitate limitată de a se deplasa la o unitate sanitară în vederea asigurării îngrijirilor ambulatorii recomandate de medici.

**Art. 5.** - Pot fi furnizori de îngrijiri la domiciliu persoane juridice sau fizice autorizate de Ministerul Sănătății și Familiei pentru a presta aceste servicii.

**Art. 6.** - (1) Asigurarea asistenței medicale și a îngrijirii la domiciliul bolnavului este efectuată în conformitate cu nivelul de pregătire profesională a furnizorilor acestor servicii.

(2) Lista serviciilor de îngrijiri la domiciliu, care pot fi asigurate de persoane juridice și fizice autorizate de Ministerul Sănătății și Familiei, este prevăzută în [anexa nr. 1](#).

(3) Furnizorii de îngrijiri la domiciliu prevăzuți la art. 5 sunt obligați să comunice medicului care a recomandat aceste servicii situația evoluției stării de sănătate a pacientului îngrijit.

**Art. 7.** - Ministerul Sănătății și Familiei autorizează furnizorii de îngrijiri la domiciliu care se încadrează în următoarele criterii:

- a) concordanța dintre obiectivele ce urmează a fi realizate de furnizorii de îngrijiri la domiciliu și necesitățile și prioritățile comunității;
- b) existența în statutul legal de înființare a mențiunilor exprese privind furnizarea de îngrijiri la domiciliu ca obiect de activitate;
- c) existența unei echipe capabile să susțină activitățile cuprinse în pachetul de servicii, formată din persoane care dețin diplomă (certificat de absolvire) și autorizație de liberă practică, obținute în condițiile legii;
- d) existența fișei postului pentru fiecare persoană angajată, cu precizarea nivelului de pregătire, a competențelor și a atribuțiilor;
- e) existența unui sediu autorizat de direcția de sănătate publică teritorială;
- f) existența spațiilor pentru păstrarea și accesarea documentelor medicale (bază de date, fișe medicale, arhivă);
- g) dotare care să permită realizarea obiectivelor propuse - mobilier corespunzător funcționării ca dispacerat, mijloace de comunicare, echipamente, truse medicale, produse farmaceutice și altele asemenea.

**Art. 8.** - Documentele necesare în vederea autorizării persoanelor juridice sau fizice care asigură îngrijirile la domiciliu sunt, după caz, următoarele:

- a) formular pentru solicitarea autorizării de către persoanele juridice și, respectiv, persoanele fizice, în conformitate cu modelele prevăzute în [anexele nr. 2 și 4](#);
- b) statutul unității și alte documente constitutive;
- c) documente care atestă dobândirea personalității juridice;
- d) dovada înregistrării în registrul asociațiilor și fundațiilor;
- e) ultimul bilanț contabil autentificat și depus la direcția generală a finanțelor publice teritoriale;
- f) documente privind deținerea sediului (situație juridică, schiță de plan);
- g) regulamentul de organizare și funcționare și organigrama;
- h) documente privind codul fiscal, contul în bancă, certificate de înregistrare fiscală, ultimul extras de cont;
- i) autorizația sanitară de funcționare;
- j) autorizația de liberă practică pentru persoanele fizice;
- k) autorizația de liberă practică pentru personalul angajat al persoanelor juridice.

**Art. 9. - (1)** Modelul autorizației de funcționare în domeniul îngrijirilor la domiciliu pentru persoanele juridice și cel al autorizației de liberă practică în domeniul îngrijirilor la domiciliu pentru persoanele fizice sunt prevăzute în [anexele nr. 3 și 5](#).

**(2)** Autorizația de funcționare în domeniul îngrijirilor la domiciliu și, respectiv, autorizația de liberă practică în domeniul îngrijirilor la domiciliu vor fi vizate anual și vor fi reînnoite la interval de 3 ani.

**Art. 10. - [Anexele nr. 1-5](#)** fac parte integrantă din prezentele norme.

---

## SUMAR:

- [ANEXA Nr. 1](#) Lista îngrijirilor la domiciliu care pot fi asigurate de persoane juridice și fizice autorizate de Ministerul Sănătății și Familiei
- [ANEXA Nr. 2](#) Model de solicitare a autorizației de funcționare, valabilă pentru persoanele juridice
- [ANEXA Nr. 3](#) Model de autorizație de funcționare, valabilă pentru persoane juridice
- [ANEXA Nr. 4](#) Model de solicitare a autorizației de liberă practică în domeniul îngrijirilor la domiciliu, valabilă pentru persoanele fizice
- [ANEXA Nr. 5](#) Model de autorizație de liberă practică în domeniul îngrijirilor la domiciliu, valabilă pentru persoanele fizice

---

## **ANEXA Nr. 1** **la norme**

### LISTA

#### **îngrijirilor la domiciliu care pot fi asigurate de persoane juridice și fizice autorizate de Ministerul Sănătății și Familiei**

1. Evaluarea inițială: preluarea pacientului în maximum 48 ore de la solicitare, stabilirea planului detaliat de îngrijiri la domiciliu, împreună cu medicul care le-a recomandat, consilierea și instruirea pacientului și a familiei
2. Evaluarea de etapă, la 3 luni pentru cazurile acute, la 6 luni pentru cazurile cronice și ori de câte ori este necesar dacă planul de îngrijiri la domiciliu cuprinde precizări în acest sens
3. Monitorizarea parametrilor fiziologici: temperatură, respirație, puls, tensiune arterială, diureză, scaun
4. Toaleta pacientului cu probleme medicale și/sau imobilizat:
  - toaletă parțială;
  - toaletă totală, la pat;
  - toaletă totală, la baie, cu ajutorul dispozitivelor de susținere.
5. Manevre terapeutice:
  - administrarea medicamentelor per os, intravenos, intramuscular, subcutanat, intradermic, intravezical pe sondă vezicală, prin perfuzie endovenoasă, pe suprafața mucoaselor, pe seringă automată, peridural pe cateter;
  - măsurarea glicemiei cu glucometrul;
  - recoltarea produselor biologice (sânge, urină, materii fecale);
  - clismă cu scop evacuator;
  - clismă cu scop terapeutic;
  - alimentarea artificială pe sondă gastrică sau nazogastrică și pe gastrostomă;

- alimentarea pasivă a bolnavilor cu tulburări de deglutiție;
- spălătură vaginală;
- masajul limfedemului;
- efectuarea de mobilizare, masaj, aplicații medicamentoase, utilizarea colacilor de cauciuc și a rulourilor pentru evitarea escarelor de decubit\*);
- schimbarea poziției, tapotaj, fizioterapie respiratorie pentru evitarea complicațiilor pulmonare\*);
- efectuarea de mobilizare, masaj, bandaj compresiv, aplicații medicamentoase pentru evitarea complicațiilor vasculare la membrele inferioare\*).

#### 6. Tehnici de îngrijire chirurgicală:

- îngrijirea plăgilor simple și suprainfectate;
- îngrijirea escarelor multiple;
- îngrijirea tubului de dren;
- îngrijirea canulei traheale;
- suprimarea firelor;
- îngrijirea stomelor și fistulelor;
- evaluarea manuală a fecaloamelor;
- sondajul vezical\*\*) cu sondă permanentă și cu scop evacuator;
- aplicarea condomului urinar.

#### 7. Monitorizarea dializei peritoneale

[{\*}] **8. Îngrijiri paliative furnizate numai de medici de specialitate și/sau cu competență/supraspecializare în îngrijiri paliative:**

- consiliere psihiatrică a pacientului - comunicarea diagnosticului și a prognosticului;
- consilierea pacientului în vederea pregătirii pentru deces;
- examenul fundului de ochi;
- toracocenteză cu evacuarea lichidului;
- infiltrații paravertebrale;
- blocaje de nervi periferici;
- anestezie locală de contact și prin infiltrații;
- TENS (stimulare electrică nervoasă percutană);
- tușeu rectal în scop diagnostic;
- terapia chirurgicală a abceselor de părți moi;
- controlul durerii - implică prescrierea și conducerea medicației.

*(punct abrogat de la 5 martie 2018 prin art. 23 din [Ordinul M.S. nr. 253/2018](#))*

#### 9. Kinetoterapia individuală

#### 10. Logopedia individuală

#### 11. Examinare și evaluare psihologică

---

\*) Se aplică pentru bolnavii imobilizați la pat; implică și instruirea pacientului sau a familiei.

\*\*) Implică obligatoriu toaleta locală genitală și schimbarea sondei fixe la 6 zile.

---

**ANEXA Nr. 2**  
**la norme**

**MODEL**  
**de solicitare a autorizației de funcționare, valabilă pentru persoanele juridice**

Instituția (societatea, organizația, fundația, unitatea) .....

Către  
MINISTERUL SĂNĂTĂȚII ȘI FAMILIEI  
Direcția generală asistență medicală și programe

Subsemnatul/Subsemnata, ....., domiciliat/domiciliată în .....,  
str. .... nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap. ...., județul/sectorul .....,  
posesor/posezoare al/a B.I. seria .... nr. ...., eliberat de ..... la data ....., reprezentant  
legal al ....., cu sediul în ....., str. .... nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ....  
ap. ...., județul/sectorul ....., vă rog să binevoiți a aproba eliberarea autorizației de  
funcționare în domeniul îngrijirilor la domiciliu, în conformitate cu reglementările legale în vigoare,  
pentru instituția (societatea, organizația, fundația, unitatea) sus-menționată.

Anexez în completarea cererii mele copii ale următoarelor documente:

- a) statutul și documentele constitutive ale instituției/societății/organizației/fundației/unității pe care o reprezintă;
- b) documentele care atestă dobândirea personalității juridice;
- c) dovada înregistrării în registrul asociațiilor și fundațiilor;
- d) ultimul bilanț contabil, autentificat și depus la direcția generală a finanțelor publice a județului . . . . . /municipiului București;
- e) documente privind codul fiscal, contul în bancă, certificate de înregistrare fiscală, ultimul extras de cont;
- f) documente privind deținerea sediului de la adresa sus-menționată;
- g) autorizația sanitară de funcționare, eliberată de Direcția de sănătate publică a județului . . . . . / municipiului București;
- h) autorizațiile de liberă practică ale personalului medico-sanitar angajat pentru asigurarea îngrijirilor la domiciliu.

Data .....

Semnătura .....

**ANEXA Nr. 3**  
**la norme**

**MODEL**  
**de autorizație de funcționare, valabilă pentru persoane juridice**

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII ȘI FAMILIEI  
Direcția generală asistență medicală și programe

AUTORIZAȚIE DE FUNCȚIONARE  
Nr. .... din .....

Instituția (societatea, organizația, fundația, unitatea) ....., cu sediul în localitatea .....,  
str. .... nr. ...., bl. ...., ap. ...., sectorul/județul ....., este autorizată  
pentru practica în domeniul îngrijirilor la domiciliu, prin personal medical angajat, în conformitate cu  
dispozițiile legale în vigoare și cu reglementările Ministerului Sănătății și Familiei privind această  
activitate.

Prezenta autorizație va fi vizată anual și va fi reînnoită după 3 ani.

**Director general,**  
.....

**ANEXA Nr. 4**  
**la norme**

**MODEL**  
**de solicitare a autorizației de liberă practică în domeniul îngrijirilor la domiciliu, valabilă pentru persoanele fizice**

Către  
MINISTERUL SĂNĂTĂȚII ȘI FAMILIEI  
Direcția generală asistență medicală și programe

Subsemnatul/Subsemnata, dr. ...., domiciliat/domiciliată în .....,  
str. .... nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap. ...., județul/sectorul .....,  
legitim/legitimată cu B.I. seria .... nr. ...., eliberat de ..... la .....,  
.., posesor/posesoare al/a diplomei de ....., vă rog să binevoiți a-mi elibera autorizație de liberă  
practică în domeniul îngrijirilor la domiciliu, în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

Anexez în completarea cererii mele o copie de pe autorizația de liberă practică nr. ...., eliberată de .  
..... la data de .....

Data .....

Semnătura .....

**ANEXA Nr. 5**  
**la norme**

**MODEL**  
**de autorizație de liberă practică în domeniul îngrijirilor la domiciliu, valabilă pentru persoanele fizice**

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII ȘI FAMILIEI  
Direcția generală asistență medicală și programe

**AUTORIZAȚIE**  
**de liberă practică în domeniul îngrijirilor la domiciliu**  
Nr. .... din .....

Ministerul Sănătății și Familiei autorizează pe domnul/doamna dr. ...., domiciliat/domiciliată în ....., str. .... nr. ...., bl. ...., sc. ...., ap. ...., județul/sectorul ....., posesor/posesoare al/a B.I. seria .... nr. ...., eliberat de ..... la ....., să practice îngrijiri la domiciliu, îndeplinind atribuțiile corespunzătoare pregătirii profesionale, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare și cu reglementările Ministerului Sănătății și Familiei privind această activitate.

Prezenta autorizație va fi vizată anual și va fi reînnoită după 3 ani.

**Director general,**

.....

---

*Lista actelor modificatoare:*

1. **5 martie 2018** - **Ordinul M.S. nr. 253/2018** pentru aprobarea Regulamentului de organizare, funcționare și autorizare a serviciilor de îngrijiri paliative, publicat în Monitorul Oficial nr. 199 din 5 martie 2018.